

Siena, 10 novembre 2022

Report sul questionario di soddisfazione per l'attività di tutor didattico

In risposta a una sollecitazione pervenuta dal NdV, nello scorso luglio è stato sottoposto ai docenti un questionario sulla loro soddisfazione per il servizio di tutorato didattico esteso, adottata dall'Ateneo sin dall'a.a. 2020-21 nel quadro delle politiche di orientamento in itinere.

Il servizio prevede che, all'inizio di ogni anno accademico, le matricole siano assegnate a un docente tutor, che ha il compito di seguirle per l'intero corso di studi (triennale o magistrale), mettendosi a disposizione per la segnalazione di problemi o per chiarimenti su questioni concernenti la didattica. Tutti i docenti strutturati partecipano a questa attività, con la sola eccezione del Magnifico Rettore e del Direttore di Dipartimento.

Si trattava di un Google Form anonimo con 5 quesiti, parte a risposta multipla, parte a risposta aperta.

Hanno compilato il questionario 47 docenti (su un totale teorico di 84 questionari compilabili).

Le risposte, di cui si allega il prospetto, hanno offerto le seguenti risultanze:

Quesito: Nell'a.a. in corso ha contattato gli studenti di cui è tutor?

L'85,1% dei docenti ha contattato gli studenti assegnati.

Quesito: Se sì, in quale forma?

Quasi tutti hanno contattato per email (70,2%) oppure convocando un ricevimento dedicato (29,8%), anche da remoto su Meet (25,5%).

Quesito: In quale percentuale hanno risposto?

Il 55,3% dei docenti afferma che gli studenti sollecitati hanno risposto per nulla o in pochissimi (0-10%) alla loro richiesta di contatto. Se si considerano anche le fasce 10-20% e 20-30% di risposte ottenute, risulta che la grandissima maggioranza dei docenti (più del 75%) ha ricevuto poche risposte alle sollecitazioni inviate (fra 0 e 30% di risposte alla richiesta di contatto).

Quesito: Che tipologie di problemi/ricieste sono stati segnalati/avanzate?:

Le domande poste dagli studenti che si sono avvalsi del servizio di tutorato sono state di tipo molto vario, ma spiccano quelle improprie (di carattere amministrativo o domande sui contenuti di specifici insegnamenti) e quelle alle quali lo studente avrebbe facilmente trovato risposta nelle Guide didattiche o sul sito di Ateneo. Il dato rivela che gli studenti sono talora confusi sulle specifiche competenze del tutor didattico e che non sempre sanno sfruttare al meglio le informazioni presenti sul sito di Ateneo.

Quesito: Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio

I suggerimenti sono molto vari, ma si individua una polarizzazione marcata fra coloro che considerano lo strumento del tutorato didattico adeguato così com'è e quelli che invece ne sono

insoddisfatti. Fra i suggerimenti ricorrenti vi è quello di valorizzare meglio la figura del tutor, pubblicizzandola sui canali social e nelle varie occasioni di incontro con le matricole (presentazione dei corsi, presentazione del portale e simili).

Conclusioni:

Il dato certamente più rilevante è la bassa percentuale di studenti che hanno risposto alla sollecitazione iniziale del tutor. La bassa percentuale di risposte sembra indicare che gli studenti non siano informati del servizio o non realizzino i vantaggi di avere un docente di riferimento che li segue durante l'intero corso di studi.

Le segnalazioni ricevute dagli studenti che si sono avvalsi del servizio appaiono in molti casi opportune e le richieste di supporto suscettibili di risposta/risoluzione nell'immediato; in alcuni casi, tuttavia, non sono pertinenti e rivelano una scarsa comprensione da parte degli studenti delle funzioni del tutor didattico.

Proposte:

Il servizio merita di essere più adeguatamente pubblicizzato. A questo scopo si suggerirà al Management e ai colleghi competenti in ciascun ambito di illustrare il ruolo dei tutor didattici sui social, negli incontri con le matricole, durante i test di ingresso, in occasione degli OFA e/o inserendo nel questionario sulla soddisfazione per la didattica somministrato agli studenti una domanda specifica su questa figura.

Anche il servizio di ascolto help@unistrasi.it potrebbe essere efficacemente coinvolto, indirizzando gli studenti che vi fanno ricorso verso il/la tutor didattico/a assegnata.

Agli studenti andrebbero inoltre chiarite le tipologie di questioni sulle quali potrebbero proficuamente consultare il tutor didattico, distinguendole da quelle per le quali i referenti naturali sono altri (Management, Segreteria studenti, Ufficio Erasmus etc.).

Infine, per evitare la dispersione delle informazioni, va costantemente tenuta desta l'attenzione degli/delle iscritti/e (specialmente matricole) sul fatto che l'Ateneo comunica con studenti e studentesse *esclusivamente sui loro account @unistrasi.it* e che debbono quindi abituarsi a consultare periodicamente quella casella di posta.

Il Delegato del Rettore alla Didattica
Prof. Mauro Moretti

La Coordinatrice dell'Area Didattica
Prof.ssa Cristiana Franco

Il Delegato del Rettore ai servizi di tutorato
Prof. Gianluca Biasci

Soddisfazione attività di tutorato

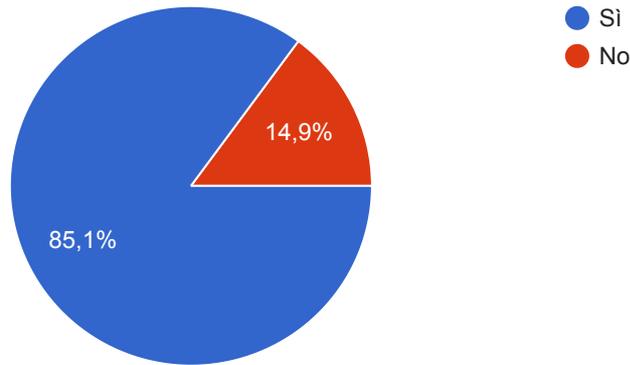
47 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Nell'a.a. in corso ha contattato gli studenti di cui è tutor?

 Copia

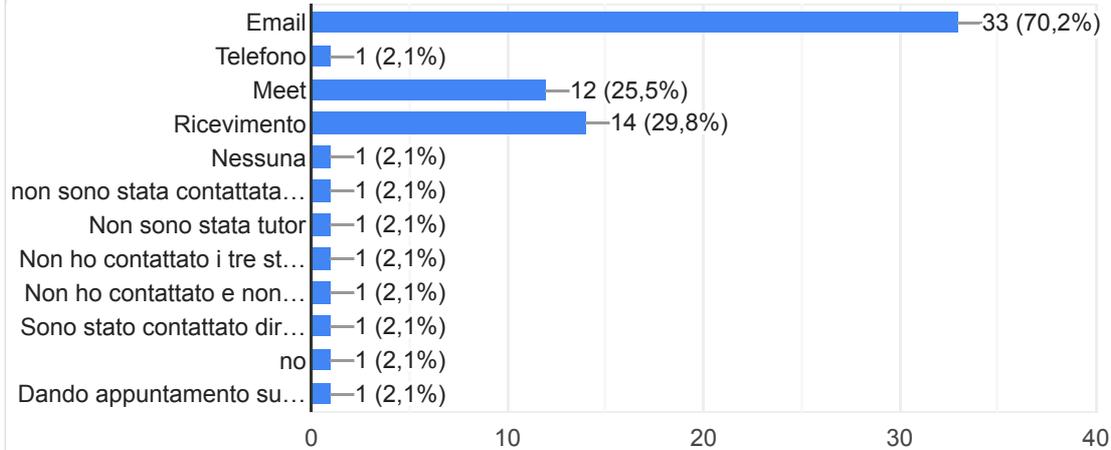
47 risposte



Se sì, in quale forma?

 Copia

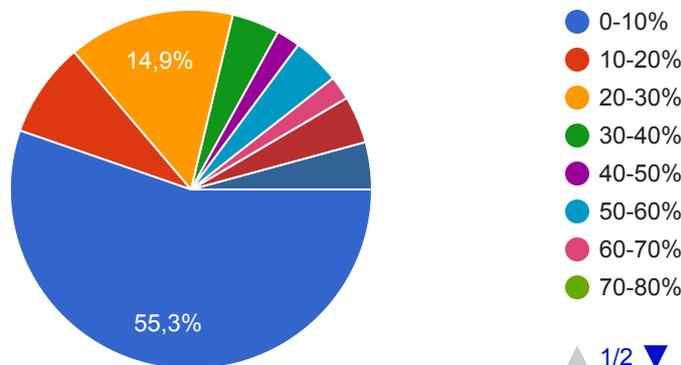
47 risposte



In quale percentuale hanno risposto?

 Copia

47 risposte



▲ 1/2 ▼



Che tipologie di problemi/richieste sono state segnalati/avanzate?

47 risposte

Nessuna

Nessuno

Chiarimenti sui contenuti del corso, correzione esercizi, questioni relative alla pagina web del corso.

Nessuna relativa a questioni di carattere generale; alcune richieste di informazioni su questioni ampiamente descritte e spiegate sulle pagine pubbliche del sito di Ateneo.

domande di tipo burocratico

nessuno ha risposto

Problemi organizzativi del corso di laurea L10 online.

Informazioni

Aiuto nella definizione del piano di studi.

problematiche connesse ai cfu

Consigli su esami da scegliere; approfondimento di temi trasversali a più discipline.

pratiche studenti

Piano di studi e suggerimenti sul percorso; i più hanno risposto al mio messaggio, ma poi non mi hanno più contattata

Coincidenze negli orari di svolgimento degli insegnamenti nel primo semestre

Richieste di informazioni e dubbi per compilazione piano di studio

Nessuna. L'unico studente che ha risposto ha ringraziato per l'email inviatagli.

Integrazioni di CFU in un esame disciplinare

piani di studio

Discussione piano studio



Soprattutto domande sui percorsi per l'insegnamento

la scelta di alcune materie per il proprio piano di studi, la possibilità di partecipare al tandem linguistico, la stesura della tesi di laurea, l'aumento dei crediti per alcuni corsi, la possibilità di studio in mobilità e/o con il doppio titolo, le tipologie delle borse di studio, ecc.

Materie da inserire nel piano di studi

.

nessuna

ritardi nella conclusione della tesi di laurea

Le richieste riguardavano il piano di studi. Alla mail di risposta da parte mia non sono seguiti riscontri

Non sono stata tutor

Nessuno dei tre studenti mi ha contattata per avere informazioni.

informazioni di segreteria

Difficoltà a costruire un percorso di studi, difficoltà nell'autovalutazione.

Organizzativi

Si sono limitati a ringraziare per la disponibilità e in due casi mi hanno chiesto di aiutarli a reperire dei libri

Problemi di carattere amministrativo e didattico (piani di studio, tasse universitarie, borse di studio ecc.)

Questioni relative all'impostazione e alle eventuali modifiche del piano di studio

Nessun problema. Mai stata contattata

Dubbi relativi alla compilazione o variazione dei Piani di Studio

In merito alla didattica in presenza o online, all'eventuale alloggio senese, se fuori sede, e agli esami da sostenere regolarmente

sovrapposizioni di orario; eventuali sbocchi lavorativi

Informazioni relative ai corsi e al funzionamento dell'università

richiesta di informazioni sulle modalità di svolgimento dei corsi (on line / in presenza)



orientamento scelta lingue da studiare, pagamento tasse, esami

Problemi nell'affrontare la preparazione di alcuni esami; consigli su come organizzare lo studio

Praticamente nessuna reale richiesta. Talora mi hanno fatto richieste studenti che dovevano svolgere l'esame con me ma di cui non ero tutor. Ho chiesto loro perché non si fossero rivolti al proprio tutor e mi hanno risposto che per loro era molto più comodo chiedere volta per volta al docente di turno.

